



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

1. Onder "opdrachtnemer" wordt **Robin Groen handelend onder de naam Mindyourownbiznizz** alsmede diens eventuele rechtsopvolger verstaan. Zo de bedrijfsactiviteiten van opdrachtnemer op enig moment in een andere werkmaatschappij, werkvorm of organisatie worden overgedragen, dient voor opdrachtnemer die werkmaatschappij, werkvorm of organisatie gelezen te worden. Opdrachtgever gaat hierbij reeds nu voor alsdan voorwaardelijk en onherroepelijk akkoord me overdracht van de opdracht aan die werkmaatschappij. Waar hierna "Mindyourownbiznizz" is vermeld, wordt bedoeld: opdrachtnemer.
2. Onder "opdrachtgever" wordt diegene verstaan die een overeenkomst van opdracht aangaat met Mindyourownbiznizz.
3. Onder "schriftelijk" wordt eveneens een e-mail en een e-mail-bijlage in een algemeen gebruikelijk format zoals PDF of Word verstaan.

Artikel 2 Algemene Bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden van Mindyourownbiznizz. Zij zijn tevens van toepassing op aanvullende- en vervolgoopdrachten. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, in welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en Mindyourownbiznizz.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien ze schriftelijk door opdrachtnemer zijn geaccepteerd. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en hetgeen schriftelijk anders is overeengekomen, heeft datgene dat schriftelijk anders is overeengekomen voorrang.
3. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm ook gedaan zijn vrijblijvend. Tenzij anders schriftelijk bepaald gelden zij slechts als een uitnodiging tot het plaatsen en/of verstrekken van een opdracht en zijn ze slechts geldig tot 14 kalenderdagen na dagtekening.
4. Tenzij schriftelijk anders bepaald zijn alle in deze voorwaarden, offertes, bevestigingen, tarieflijsten en cetera genoemde bedragen in euro's exclusief omzetbelasting (B.T.W.).
5. De in deze voorwaarden bedoelde tarieven, bedragen of anderszins kunnen jaarlijks per 01 januari, dan wel tussentijds indien de na te melden correctie tussentijds mocht wijzigen, worden verhoogd met het percentage gelijk aan de consumentenkooprijscorrectie, doch met minimaal twee procent. Overige tariefwijzigingen zijn eveneens mogelijk. Mindyourownbiznizz zal in het laatstgenoemde geval zoveel mogelijk een maand voordat de nieuwe tarieven in werking treden, de opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit recht vervalt indien de opdrachtgever het niet binnen één maand na kennisgeving door opdrachtnemer, schriftelijk heeft ingeroepen. Tariefwijzigingen gelden tevens voor lopende opdrachten. Indien een dergelijke verhoging het gevolg is van een overheidsmaatregel, heeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
6. Alle overeenkomsten worden als overeenkomst van opdracht aangegaan. Mindyourownbiznizz, diens medewerkers en hulppersonen handelen bij de uitvoering van de overeenkomst zelfstandig en dus zonder sturing of inmenging door de opdrachtgever.
7. Indien opdrachtgever een vennootschap onder firma of maatschap is, of indien de overeenkomst met meerdere opdrachtgevers is aangegaan, zijn de afzonderlijke vennoten, respectievelijk maten en opdrachtgevers voor tekortkomingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst hoofdelijk aansprakelijk jegens Mindyourownbiznizz.
8. Opdrachten worden uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden zullen aan (de inhoud van) de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden geen rechten of aanspraken jegens Mindyourownbiznizz kunnen ontleen.
- De opdrachtgever is gehouden, indien deze de inhoud van door Mindyourownbiznizz verstrekte rapporten, adviezen of andere van opdrachtnemer afkomstige gegevens of (producten van) door haar verrichte werkzaamheden, aan derden verstrekt of bekend maakt, daarbij te wijzen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en de onderhavige bepaling.
9. De betreffende opdracht hoeft niet persoonlijk door Mindyourownbiznizz te worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mindyourownbiznizz is bevoegd de overeenkomst zonodig door derden te laten uitvoeren, mits door haar de nodige zorgvuldigheid wordt betracht.
10. Mindyourownbiznizz is bevoegd een lopende overeenkomst inclusief alle rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen.
11. Cessie of verpanding van vorderingen op Mindyourownbiznizz door opdrachtgever is uitgesloten.
12. Voor zover enige bepaling in deze voorwaarden in strijd is met wetgeving geschreven ter bescherming van de rechten van natuurlijke personen niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt dat de strijdige bepaling in overeenstemming gebracht wordt met het geldend recht, met als uitgangspunt de kennelijke partijbedoeling(en), doch voor het overige geheel in stand blijft. Daarbij is uitgangspunt dat de nieuwe bepaling zoveel mogelijk in de geest van de strijdige bepaling wordt opgesteld.
13. Het is opdrachtgever niet toegestaan om medewerkers of hulppersonen van Mindyourownbiznizz in dienst te nemen of met hen een overeenkomst van opdracht of daarop gelijkende overeenkomst dan wel constructie aan te gaan. Indien opdrachtgever in strijd met dit beding handelt, is deze een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van € 50.000,00 per incident verschuldigd, dan wel, naar keuze van Mindyourownbiznizz, de daadwerkelijk geleden schade waaronder in ieder geval begrepen, die van juridische bijstand en van tijdelijk ingeschakelde medewerkers alsmede die van recruitment en het op voldoende niveau opleiden en inwerken van een nieuwe medewerker.
14. Hetgeen Mindyourownbiznizz krachtens de overeenkomst aan opdrachtgever verschuldigd is, is ongeacht het gewenste of behaalde resultaat. Mindyourownbiznizz heeft ten aanzien van deze diensten uitsluitend een inspanningsverplichting en is nimmer aansprakelijk voor het behalen of uitblijven van een bepaald resultaat.
15. Alle dienstverlening geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Zie uitdrukkelijk artikel 4: Aansprakelijkheid.
16. Mindyourownbiznizz is te allen tijde bevoegd een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 3 Niet-toerekenbare tekortkoming

1. Van een niet-toerekenbare tekortkoming is sprake bij omstandigheden buiten de wil van Mindyourownbiznizz, en verder iedere niet-voorzien omstandigheid waardoor van haar redelijkerwijze niet de naleving van de overeenkomst kan worden gevergd.
2. Onder deze omstandigheden worden onder meer verstaan: technische storingen, (computer)storingen, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van de diverse ingezette medewerkers dan wel ondernemers zelf of overig personeel en hulppersonen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking of bedrijfsbezetting, brand, waterschade, molest, overstroming en beperkende overheidsmaatregelen; doch zijn daartoe niet beperkt.
3. In geval van niet-toerekenbare tekortkoming heeft Mindyourownbiznizz het recht om hetzij de opdracht op te schorten voor de duur van de belemmering, hetzij de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, dan wel buitengerechtelijk of door rechterlijke tussenkomst te laten ontbinden. Mindyourownbiznizz is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. De opdrachtgever is in dat geval gehouden de tot dat moment naar redelijkheid en billijkheid gemaakte kosten, dan wel de overeengekomen vergoeding aan Mindyourownbiznizz te voldoen.



Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld wordt door Mindyourownbiznizz geen enkele aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook aanvaard. Voor zover enige aansprakelijkheid toch van toepassing zou zijn, is deze beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Mindyourownbiznizz inzake diens aansprakelijkheidsverzekering in dat specifieke geval daadwerkelijk uitkeert. Voor het geval een door de overheid ingesteld rechtscollege ondanks de voorgaande twee zinnen mocht bepalen dat Mindyourownbiznizz een schadebedrag dient uit te keren, ook al gaat de aansprakelijkheidsverzekeraar in dat specifieke geval niet tot enige uitkering over, geldt dat het alsdan uit te keren bedrag in geen geval hoger zal zijn dan de daadwerkelijk door Mindyourownbiznizz in dat geval genoten omzet.
2. Opdrachtgever vrijwaart Mindyourownbiznizz voor aanspraken van derden, waaronder diens eventuele cliënt of medewerk(st)er volgend uit het verrichten van handelingen voortvloeiend uit de overeenkomst en stelt Mindyourownbiznizz in voorkomende gevallen schadeloos.
3. Mindyourownbiznizz is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de door hen uit te voeren werkzaamheden willen beperken of hebben beperkt, is Mindyourownbiznizz gerechtigd, en daartoe door opdrachtgever middels aanvaarding van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden gemachtigd, om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking (mede) namens opdrachtgever te aanvaarden.
4. Door partijen afgesproken en door Mindyourownbiznizz gemelde data ter zake door haar uit te voeren werkzaamheden kunnen niet als fataal worden aangemerkt, maar zijn streefdata. Bij overschrijding van die streefdata is Mindyourownbiznizz dan ook nimmer aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 5 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten met Mindyourownbiznizz.
2. De opdrachtgever verbindt zich, zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van een verstrekte opdracht.
3. Opdrachtgever is gehouden om wijziging van contact- en overige gegevens, als ook een eventuele wijziging van rechtsvorm onmiddellijk schriftelijk aan Mindyourownbiznizz kenbaar te maken.
4. Indien de opdrachtgever niet of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Mindyourownbiznizz voldoet, is deze gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten dan wel de opdracht te annuleren. Mindyourownbiznizz is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. De opdrachtgever dient dan de tot dat moment naar redelijkheid en billijkheid gemaakte kosten, doch tenminste hetgeen is overeengekomen, aan Mindyourownbiznizz te voldoen.

Artikel 6 Verplichtingen van en geheimhouding door Mindyourownbiznizz

1. Mindyourownbiznizz zal bij de uitvoering van de opdracht de meeste zorgvuldigheid in acht nemen.
2. Mindyourownbiznizz draagt zorg voor geheimhouding van de door de opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens. Aan een wettelijke verplichting of een dergelijke verplichting opgelegd door een rechter of rechtscollege of een arbitragecommissie, tot het bekendmaken van gegevens als bedoeld in dit artikel, is opdrachtnemer evenwel verplicht medewerking te verlenen, tenzij een verschoningsrecht van toepassing is en Mindyourownbiznizz die in dat geval inroept.
3. Mindyourownbiznizz zal aan opdrachtgever of derden geen informatie verstrekken tenzij, in het geval van derden, die informatie door betrokkene zelf reeds openbaar gemaakt is. Hieronder wordt in ieder geval verstaan informatie die in het kader van een coach- of mentortraject aan de coach of mentor verstrekt wordt door degene die het coach- of mentortraject doorloopt.

Artikel 7 Geheimhouding door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om door de Mindyourownbiznizz aan hem of haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke en andere voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, waaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet zijn gegeven, stipt in acht worden genomen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Mindyourownbiznizz voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die eventueel tegen Mindyourownbiznizz worden ingesteld wegens een niet aan haar toe te rekenen schending van de Wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en met betrekking tot wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 8 Gegevensverwerking

1. Mindyourownbiznizz neemt van elke opdrachtgever in haar administratie op: voornaam, naam, adres, factuuradres, postadres, postcode, plaats, telefoonnummer, BTW-nummer, e-mailadres. Reden hiervoor is facturatie en voldoen aan administratieve verplichtingen.
2. Mindyourownbiznizz neemt van relaties in haar administratie op: voornaam, naam, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum. Reden hiervoor is het onderhouden van contact en het feliciteren met een verjaardag.
3. Mindyourownbiznizz registreert van coachees (zij die een coachtraject of mentortraject doorlopen) naam, telefoonnummer en e-mailadres alsmede data en duur van de sessies. Reden hiervoor is onderbouwing door de coach/mentor van urencriteria aan beroepsorganisaties en onderwijsinstanties om lopende lidmaatschap en credentials/niveau's te onderbouwen, dan wel aan te vragen. De hier vermelde gegevens worden, indien nodig, ook overlegd aan de betreffende organisaties.
4. Mindyourownbiznizz legt verslag van coaching- mentor- en trainingssessies ten behoeve van het borgen van de kwaliteit van de dienstverlening. Deze informatie wordt binnen twee jaar na de laatste sessie vernietigd.

Artikel 9 Overige werkzaamheden

Voor werkzaamheden waarin de overeenkomst of deze voorwaarden niet voorzien, geldt het uurtarief, evenwel met een minimum declaratiebedrag van een derde deel van dat tarief, te vermeerderen met eventuele verschotten. Reiskosten zijn conform hetzelfde tarief. Brandstofkosten binnen Nederland worden niet in rekening gebracht, andere reiskosten, parkeerkosten, tolgkosten en dergelijke wel.



Artikel 10 Betaling

1. Declaratie door Mindyourownbiznizz geschiedt zoveel mogelijk voordat met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen.
2. Opdrachtgever is verplicht om betalingen tijdig, dus binnen de gestelde betaaltermijn, giraal, dus door middel van bank- of giro-overboeking te verrichten.
3. Zolang enige declaratie niet is betaald, is Mindyourownbiznizz niet gehouden om met de (overige) werkzaamheden aan te vangen dan wel die voort te zetten, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Dit leidt in geen geval tot een toerekenbare tekortkoming van Mindyourownbiznizz, maar wordt gekwalificeerd als schuldeisersverzuim door opdrachtgever.
4. Mindyourownbiznizz is bevoegd tot verrekening.
5. Betaling van de declaratie dient te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum. Deze termijn wordt aangemerkt als fatale termijn in de zin der wet. Bij niet of niet-volledige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor door Mindyourownbiznizz een ingebrekestelling aan opdrachtgever hoeft plaats te vinden.
6. Bij niet-tijdige betaling wordt aan de opdrachtgever de wettelijke handelsrente, en in geval van een natuurlijk persoon niet handelend in het kader van beroep of bedrijf: de wettelijke rente, in beide gevallen vermeerderd met 8% in rekening gebracht, evenwel met een minimum van 15% per jaar. De rente is alsdan verschuldigd vanaf de factuurdatum. Aan het einde van het jaar wordt de tot dan verschuldigde rente bij de verschuldigde hoofdsom opgeteld en wordt de hoogte van de vordering, evenwel met een minimum van € 40,00, behoudens het geval dat de werkelijke kosten hoger zijn; in dat geval: de werkelijke kosten. Dit bedrag is door opdrachtgever tevens verschuldigd, ook indien slechts één enkele brief, fax, sms of e-mail is verzonden of telefonisch of persoonlijk contact is geschied en ongeacht of dit door een gemachtigde of door Mindyourownbiznizz zelf is bewerkstelligd en ongeacht of deze kosten reeds door een tot invordering gemachtigde aan Mindyourownbiznizz in rekening zijn gebracht of niet. Ten aanzien van de opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt hetzelfde, met dien verstande dat ten aanzien van het verschuldigde tarief niet het forfaitaire bedrag dan wel de werkelijke kosten gelden, doch de in de Wet voorgeschreven tarieven gelden.
7. Voor zover de kosten van een procedure voor de bevoegde (overheids-) rechter of arbitragecommissie dan wel een mediator aan de zijde van Mindyourownbiznizz meer bedragen dan de kosten die in de betreffende procedure aan Mindyourownbiznizz worden toegewezen, geldt dat het bedrag aan kosten dat het toegewezen bedrag overstijgt, tevens door opdrachtgever aan Mindyourownbiznizz verschuldigd is, ongeacht of die kosten reeds aan de betreffende persoon of instantie zijn voldaan of niet en ongeacht welke werkzaamheden daarvoor zijn uitgevoerd, in die zin dat zij op gelijke voet verschuldigd zijn als vermeld in de tweede alinea van dit lid.
8. Eventuele bezwaren tegen de declaratie dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt en wel binnen acht dagen na de dagtekening van de declaratie bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt met de declaratie te hebben ingestemd.
9. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van betaling of tot verrekening.
10. Plaats van betaling is de statutaire vestigingsplaats van opdrachtnemer.
11. Indien de betalingstermijn van een declaratie is verstreken, zonder dat deze volledig is voldaan, zijn alle openstaande declaraties direct opeisbaar. Deze zijn tevens direct opeisbaar in het geval van bedrijfsopname of -fusie, faillissement of onder bewind- of curatele stelling van opdrachtgever en toepassing op deze van de wet schuldsanering natuurlijke personen of surseance van betaling.
12. Betalingen aangaande het aan Mindyourownbiznizz toekomende, worden als volgt toegerekend, ongeacht andere instructies of omschrijvingen van opdrachtgever: zij strekken eerst in mindering op gerechtelijke kosten, vervolgens op buitengerechtelijke kosten, daarna op lopende rente, voorts op reeds verschenen rente. Vervolgens op opeisbare vorderingen en daarna op de oudst openstaande vordering.
13. Zolang alle vorderingen van Mindyourownbiznizz op opdrachtgever niet zijn voldaan, heeft Mindyourownbiznizz de bevoegdheid diens verplichting tot afgifte van alle onder deze berustende stukken en andere goederen op te schorten, totdat opdrachtgever zich van als diens verplichtingen jegens opdrachtgever, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande declaraties, heeft gekweten.

Artikel 11 Geschillen

1. Op alle opdrachten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan uit een opdracht waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn zullen worden beslecht door de bevoegde rechter bij de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij Mindyourownbiznizz de voorkeur geeft aan een andere bevoegde rechter.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtgever en Mindyourownbiznizz in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.